

Memorandum ochrany osobných údajov

Nasledovné informácie o spracúvaní osobných údajov sú adresované zákazníkom a potenciálnym zákazníkom (ďalej len " klienti „) spoločnosti LEAS.SK, s.r.o. (ďalej len „spoločnosť“).

Našej spoločnosti záleží na ochrane súkromia našich klientov a preto pri spracúvaní Vašich osobných údajov postupujeme v súlade s platnými právnymi predpismi. Osobné údaje našich klientov spracúvame v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (všeobecné nariadenie o ochrane osobných údajov) (ďalej len ako „GDPR“) a súčasne ostatnými právnymi predpismi, ktoré dopĺňajú GDPR vo vzťahu k osobným údajom.

Prostredníctvom Memoranda ochrany osobných údajov (ďalej len „Memorandum“) Vám poskytneme informácie o tom, ako spracúvame Vaše osobné údaje, prečo spracúvame Vaše osobné údaje, aké sú Vaše práva v súvislosti so spracúvaním, ako nás môžete kontaktovať, ak máte k spracúvaniu osobných údajov otázky a poskytnúť Vám ďalšie relevantné informácie o spracúvaní Vašich osobných údajov.

Zmeny, ktoré sa týkajú spracúvania osobných údajov budú vždy zverejnené na našich internetových stránkach formou aktualizácie Memoranda. Ustanovenia o spracúvaní osobných údajov sú upravené aj v zmluvnej dokumentácii a všeobecných obchodných podmienkach, ktoré dostávate pri uzatvorení zmluvného vzťahu s našou spoločnosťou.

Prečítajte si prosím informácie o spracúvaní osobných údajov, ktoré sú uvedené v tomto dokumente.

1. O nás

Spoločnosť LEAS.SK vykonáva finančné sprostredkovanie v súlade s príslušnou legislatívou, pričom v rámci finančného sprostredkovania dochádza zo strany našej spoločnosti k spracúvaniu rôznorodých osobných údajov našich klientov na presne stanovené účely.

2. Kto je prevádzkovateľom Vašich osobných údajov

Prevádzkovateľom Vašich osobných údajov je spoločnosť LEAS.SK, s.r.o., Tuhovská 5, 831 07 Bratislava, IČO: 35 849 142, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I., odd. Sro., vložka č. 27909/B.

Prevádzkovateľ Vašich osobných údajov ich získava a inak spracúva. Prevádzkovateľ zodpovedá za správne a zákonné spracúvanie. Voči prevádzkovateľovi si môžete uplatniť svoje práva ako dotknutá osoba. Ak máte akékoľvek otázky týkajúce sa spracúvania vašich osobných údajov, alebo chcete získať viac informácií, môžete sa na nás obrátiť písomne na adresu nášho sídla alebo na zodpovednú osobu, ktorá dohliada na ochranu osobných údajov. Na zodpovednú osobu sa môžete obrátiť aj pre uplatnenie svojich práv elektronicky prostredníctvom e-mailovej adresy j.balik@motor-car.sk, písomne na adrese nášho sídla alebo telefonicky na čísle: +421249294576.

3. Aké Vaše osobné údaje spracúvame

Spracúvame predovšetkým také osobné údaje, ktoré sú potrebné na to, aby sme Vám mohli vyhotoviť ponuku na finančný produkt alebo s Vami uzavrieť zmluvu, aby sme si splnili svoje zákonné povinnosti a aby sme chránili svoje oprávnené záujmy. O klientoch a potenciálnych klientoch spracúvame najmä nasledovné kategórie osobných údajov:

Identifikačné údaje: Základné identifikačné údaje sú súčasťou každej zmluvy, ponuky alebo predzmluvného vzťahu, ktoré s nami uzatvárate. Patria sem napríklad meno a priezvisko, titul, dátum narodenia, rodné číslo, adresa bydliska, ďalšie osobné údaje z dokladu totožnosti vrátane čísla dokladu totožnosti, číslo vodičského preukazu a podpis.

Kontaktné údaje : Kontaktnými údajmi sú napríklad e-mailová adresa, telefónne číslo, korešpondenčná adresa.

Rozsah osobných údajov, ktoré sme povinný spracúvať je určený najmä zákonom č. 186/2009 Z.Z. o finančnom sprostredkovaní alebo finančnom poradenstve, zákonom č. 39/2015 Z.z. o poisťovníctve.

4. Z akého zdroja získavame Vaše osobné údaje

Vaše osobné údaje získavame predovšetkým od Vás, a to najmä pri vypracúvaní ponuky alebo zmluvy.

5. Účel spracúvania vašich osobných údajov

5.1. **Vaše osobné údaje spracúvame bez Vášho súhlasu** na nasledovné účely:

5.1.1. **Bez Vášho súhlasu spracúvame Vaše osobné údaje, ak nám to umožňuje legislatíva:**

Ide najmä o spracúvanie osobných údajov na účely plnenia zmluvných alebo predzmluvných vzťahov alebo plnenia zákonných povinností:

- **za účelom vyhotovenia a vedenia evidencie účtovných dokladov a uskutočnenia platby** (spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na účely splnenia zákonnej povinnosti prevádzkovateľa);
- **za účelom uzatvorenia poistných zmlúv a zmlúv o financovaní, t.j. za účelom realizácie finančného sprostredkovania** (spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na účely plnenia zmluvných vzťahov, ktorých ste zmluvnou stranou);
- **za účelom správy a likvidácie poistných udalostí** (spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na účely splnenia zákonnej povinnosti prevádzkovateľa);
- **za účelom evidencie podriadených finančných agentov** (spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na účely plnenia zmluvných vzťahov, ktorých ste zmluvnou stranou);

- **za účelom zabezpečenia provízneho systému** (spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na účely plnenia zmluvných vzťahov, ktorých ste zmluvnou stranou);
- **za účelom zabezpečenia kontroly a prevencie prania špinavých peňazí, financovanie terorizmu** (spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na účely splnenia zákonnej povinnosti prevádzkovateľa);
- **za účelom evidencie a vybavovania sťažností klientov** (spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na účely splnenia zákonnej povinnosti prevádzkovateľa);
- **za účelom archivácie a evidencie registratúrnych záznamov** prípadne archívnych dokumentov (spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na účely splnenia zákonnej povinnosti prevádzkovateľa).

Poskytnutie Vašich osobných údajov na účely uvedené v bode 5.1.1 je z Vašej strany povinné, v opačnom prípade, ak neposkytnete osobné údaje nevyhnutné pre tieto účely, nemôžeme s Vami vstúpiť do predzmluvného alebo zmluvného vzťahu alebo si plniť svoje zákonné povinnosti.

5.2. Vaše osobné údaje spracúvame bez Vášho súhlasu na základe nášho oprávneného záujmu na nasledovné účely :

- **za účelom vedenia sporovej agendy**: ak sme naše nároky nútení vymáhať súdnou cestou alebo prostredníctvom spoločností zaoberajúcich sa správou a vymáhaním pohľadávok (oprávneným záujmom sú naše práva a právom chránené záujmy);
- **za účelom evidencie kontaktných osôb dodávateľov a odberateľov** (oprávneným záujmom je ochrana a bezpečnosť majetku spoločnosti).

6. Príjemcovia Vašich osobných údajov

Vaše osobné údaje poskytujeme iným subjektom len vtedy, ak je to nevyhnutné k dosiahnutiu účelu spracúvania. Sprostredkovatelia spracúvajú osobné údaje vždy na základe uzatvorenej zmluvy. Niektoré činnosti zabezpečujeme prostredníctvom dodávateľov alebo obchodných partnerov.

Medzi našich dodávateľov a obchodných partnerov patria:

- externí dodávatelia webových služieb a IT služieb
- poskytovatelia archivačných služieb
- poskytovatelia poštových, doručovateľských služieb
- spoločnosti vykonávajúce externý finančný audit a daňové poradenstvo
- spoločnostiam, ktoré pre nás spracúvajú účtovníctvo
- poisťovne, pre ktoré vykonávame finančné sprostredkovanie

Osobné údaje poskytujeme exekútorom, súdom, notárom, advokátom alebo iným organizáciám povereným vymáhaním našich nárokov alebo práv. Osobné údaje najmä za účelom reportingu poskytujeme našej materskej spoločnosti Motor-Car Bratislava, spol. s.r.o.

Osobné údaje poskytujeme orgánom verejnej správy, ak nám takúto povinnosť ukladá zákon.

7. Kde sa Vaše osobné údaje spracúvajú

Vaše osobné údaje sú spracúvané predovšetkým na Slovensku a v rámci krajín Európskej únie.

8. Ako dlho uchováваме vaše osobné údaje

Vaše osobné údaje spracúvame najmä z dôvodu, aby sme Vám mohli poskytovať produkty a služby a plniť svoje povinnosti podľa príslušných zákonov. V prípade, ak Vaše osobné údaje spracúvame na základe uzatvoreného zmluvného vzťahu, sú uchovávané po dobu najviac 10 rokov.

Pri viacerých účeloch spracúvania vyplýva doba uchovávania Vašich osobných údajov tiež z osobitných zákonov, najmä zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník, v znení neskorších predpisov, zákona č. 431/2002 Z.z. o účtovníctve, v znení neskorších predpisov, ako aj zo zákona č. 297/2008 Z. z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu a o zmene a doplnení niektorých zákonov, v znení neskorších predpisov, a registratúrneho plánu spoločnosti.

V prípade, ak spracúvame Vaše osobné údaje na účely predzmluvných vzťahov napr. vyžiadanie ponuky, avšak k uzatvoreniu zmluvy nedošlo, Vaše osobné údaje uchováваме na účel prípadného neskoršieho uzatvorenia zmluvy po dobu 3 rokov od ich poskytnutia.

Vaše osobné údaje môžeme spracúvať po uplynutí vyššie uvedených dôb, ak ďalšie spracúvanie Vašich osobných údajov je potrebné na splnenie zákonnej povinnosti, ktorej podliehame alebo ak je nevyhnutné na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie našich právnych nárokov.

Aplikujeme princíp minimalizácie, čo znamená, že po uplynutí doby, počas ktorej sme oprávnený spracúvať osobné údaje, sa osobné údaje anonymizujú, resp. vymažú z našich databáz a informačných systémov.

9. Profilovanie a automatizované rozhodovanie

V rámci poskytovania služieb a predaja tovarov Vaše osobné údaje nebudú použité **na automatizované individuálne rozhodovanie vrátane profilovania.**

10. Aké sú Vaše práva v súvislosti so spracúvaním osobných údajov

V súvislosti so spracúvaním Vašich osobných údajov máte **právo od nás žiadať informáciu/potvrdenie o tom, či spracúvame Vaše osobné údaje** a ak Vaše osobné údaje spracúvame máte:

- **právo získať prístup k týmto údajom** a nasledovné informácie: účel/účely spracúvania, kategórie Vašich osobných údajov, príjemcovia Vašich osobných údajov, informáciu o zdroji, z ktorého sme Vaše osobné údaje získali, dobu po ktorú budú Vaše osobné údaje spracúvané.

Ak Vaše osobné údaje spracúvame, máte **právo na vyžiadanie kópie osobných údajov**, ktoré naša spoločnosť spracúva. Ak požadujete o kópie Vašich osobných údajov je potrebné, aby ste to vo svojej žiadosti uviedli.

V prípade nedôvodných alebo neprimeraných žiadostí, najmä z dôvodu, že sa opakujú, môžeme za poskytnutie kópie osobných údajov, ktoré sa spracúvajú, účtovať primeraný poplatok.

11. Právo odvolať poskytnutý súhlas so spracúvaním osobných údajov

Ak Vaše osobné údaje spracúvame na základe Vášho súhlasu, máte právo tento súhlas kedykoľvek odvolať. Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania vychádzajúceho zo súhlasu pred jeho odvolaním.

Súhlas môžete odvolať elektronicky, na adrese zodpovednej osoby, písomne doručením žiadosti na adresu sídla prevádzkovateľa alebo osobne v mieste sídla prevádzkovateľa. Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania osobných údajov, ktoré sme na jeho základe o Vás spracúvali.

12. Právo na opravu Vašich osobných údajov

Ak sa domnievate, že Vaše osobné údaje, ktoré spracúvame sú nepresné, neúplné alebo neaktuálne, prosím, neváhajte nás požiadať, aby sme tieto informácie upravili, aktualizovali alebo doplnili. Aby sme zabezpečili presnosť, úplnosť a aktuálnosť informácií, ktoré o Vás máme k dispozícii prijímame viaceré opatrenia, avšak bez Vašej súčinnosti sa nezaobídeme.

13. Právo na obmedzenie spracúvania Vašich osobných údajov

Ste oprávnený nás požiadať, aby sme obmedzili spracúvanie Vašich osobných údajov. Ide napríklad o prípady, keď si myslíte, že osobné údaje, ktoré o Vás máme, môžu byť nepresné alebo keď si myslíte, že už Vaše osobné údaje nepotrebujeme využívať.

14. Právo na prenosnosť osobných údajov

Pokiaľ ste nám v súvislosti so zmluvou alebo na základe súhlasu poskytli osobné údaje a ich spracúvanie sa vykonáva automatizovane, máte právo od nás získať tieto osobné údaje v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte. Ak to bude technicky možné, Vaše osobné údaje môžeme odovzdať aj priamo prevádzkovateľovi, ktorého určíte.

15. Právo namietať proti spracúvaniu osobných údajov

Máte právo namietať proti spracúvaniu vašich osobných údajov, ktoré je vykonávané z dôvodu nášho oprávneného záujmu. V prípade, ak nepreukážeme, že máme presvedčivý legitímny oprávnený dôvod spracúvania, spracúvanie na základe námietky ukončíme bez zbytočného odkladu.

16. Právo namietať proti spracúvaniu osobných údajov na účely priameho marketingu

Ak spracúvame Vaše osobné údaje na účely priameho marketingu na základe oprávneného záujmu spoločnosti, máte právo kedykoľvek namietať proti takémuto spracúvaniu Vašich osobných údajov na účely priameho marketingu, vrátane profilovania v rozsahu, v akom súvisí s týmto marketingom.

Ak budete namietať proti spracúvaniu na účely priameho marketingu, nebudeme Vaše osobné údaje na tento účel ďalej spracúvať.

17. Právo na vymazanie osobných údajov (právo „na zabudnutie“)

Máte právo požiadať nás o vymazanie Vašich osobných údajov bez zbytočného odkladu napríklad v prípade, ak osobné údaje, ktoré sme o Vás získali, už viac nie sú potrebné na naplnenie pôvodného účelu spracúvania. Vaše právo je však potrebné posúdiť z pohľadu všetkých relevantných okolností. Napríklad, môžeme mať určité právne povinnosti, čo znamená, že nebudeme môcť Vašej žiadosti vyhovieť.

18. Právo podať návrh na začatie konania o ochrane osobných údajov

So svojou sťažnosťou sa môžete obrátiť na dozorný orgán, ktorým je Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27; tel. číslo: +421 /2/ 3231 3214; mail: statny.dozor@pdp.gov.sk, <https://dataprotection.gov.sk>, ak sa domnievate, že Vaše osobné údaje spracúvame nespravodlivo alebo nezákonne.

Všetky vyššie uvedené práva sa uplatnia v rozsahu a za podmienok stanovených v GDPR.

Tento dokument bude pravidelne aktualizovaný.

Stav ku 24.05.2018