

# MEMORANDUM

## OCHRANY OSOBNÝCH ÚDAJOV

Nasledovné informácie o spracúvaní osobných údajov sú adresované zákazníkom a potenciálnym zákazníkom (ďalej len "klienti") spoločnosti LEAS.SK, s.r.o. .

Našej spoločnosti záleží na ochrane súkromia našich klientov a preto pri spracúvaní Vašich osobných údajov postupujeme v súlade s platnými právnymi predpismi. Osobné údaje Vás - našich klientov spracúvame v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (všeobecné nariadenie o ochrane osobných údajov; ďalej len ako „GDPR“) a súčasne ostatnými právnymi predpismi, ktoré dopĺňajú GDPR vo vzťahu k osobným údajom.

Prostredníctvom tohto Memoranda ochrany osobných údajov (ďalej len „Memorandum“) Vám poskytneme informácie o tom, ako spracúvame Vaše osobné údaje, prečo spracúvame Vaše osobné údaje, aké sú Vaše práva v súvislosti so spracúvaním, ako nás môžete kontaktovať, ak máte k spracúvaniu osobných údajov otázky a poskytnúť Vám ďalšie relevantné informácie o spracúvaní Vašich osobných údajov.

Zmeny, ktoré sa týkajú spracúvania Vašich osobných údajov budú vždy zverejnené na našich internetových stránkach formou aktualizácie Memoranda. Ustanovenia o spracúvaní osobných údajov sú upravené aj v zmluvnej dokumentácii a všeobecných obchodných podmienkach, ktoré dostávate pri uzatvorení zmluvného vzťahu s našou spoločnosťou a ktoré sú súčasťou príslušnej zmluvnej dokumentácie.

Prečítajte si, prosím, informácie o spracúvaní osobných údajov, ktoré sú uvedené v tomto Memorande.

### 1. O nás

Spoločnosť LEAS.SK vykonáva finančné sprostredkovanie v súlade s príslušnou legislatívou, pričom v rámci finančného sprostredkovania dochádza zo strany našej spoločnosti k spracúvaniu rôznorodých osobných údajov našich klientov na presne stanovené účely.

### 2. Kto je prevádzkovateľom Vašich osobných údajov

Prevádzkovateľom spracúvaných osobných údajov je spoločnosť

#### **LEAS.SK, s.r.o.**

Tuhovská 5, 831 07 Bratislava, IČO: 35 849 142

zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III., odd. Sro., vložka č. 27909/B

Prevádzkovateľ Vašich osobných údajov ich získava a inak spracúva. Prevádzkovateľ zodpovedá za správne a zákonné spracúvanie osobných údajov. Voči prevádzkovateľovi si môžete uplatniť svoje práva ako dotknutá osoba. Ak máte akékoľvek otázky týkajúce sa spracúvania Vašich osobných údajov, alebo chcete získať viac informácií, môžete sa na nás obrátiť písomne na našu adresu sídla konkrétneho prevádzkovateľa alebo na zodpovednú osobu, ktorá dohliada na ochranu osobných údajov. Na zodpovednú osobu sa môžete obrátiť aj pre uplatnenie svojich práv elektronicky prostredníctvom e-mailovej adresy [gdpr@motor-car.sk](mailto:gdpr@motor-car.sk), písomne na adrese sídla konkrétneho prevádzkovateľa alebo telefonicky na čísle +421 249294450.

### **3. Aké Vaše osobné údaje spracúvame**

Spracúvame predovšetkým také osobné údaje, ktoré sú potrebné na to, aby sme Vám mohli poskytovať produkty a služby, aby sme si splnili svoje zákonné povinnosti a aby sme chránili svoje oprávnené záujmy. O klientoch a potenciálnych klientoch spracúvame najmä nasledovné kategórie osobných údajov:

**Identifikačné údaje:** Základné identifikačné údaje sú súčasťou každej zmluvy, ponuky alebo predzmluvného vzťahu, ktoré s nami uzatvárate. Patria sem napríklad meno a priezvisko, titul, dátum narodenia, adresa bydliska, ďalšie osobné údaje z dokladu totožnosti vrátane čísla dokladu totožnosti, číslo vodičského preukazu a podpis.

**Kontaktné údaje :** Kontaktnými údajmi sú napríklad e-mailová adresa, telefónne číslo, korešpondenčná adresa.

**Informácie o produktoch a službách, marketingové informácie :** Patria sem informácie o produktoch a službách spoločnosti, ktoré ste zakúpili, nepovinné informácie ako sú napr. záľuby a záujmy, preferované podujatia, povolanie, preferované značky vozidiel, preferované spôsoby financovania.

Rozsah osobných údajov, ktoré sme povinný spracúvať je určený najmä zákonom č. 186/2009 Z.Z. o finančnom sprostredkovaní alebo finančnom poradenstve, zákonom č. 39/2015 Z.z. o poisťovníctve.

### **4. Z akého zdroja získavame Vaše osobné údaje**

Vaše osobné údaje získavame predovšetkým od Vás, a to najmä pri uzatvorení zmluvy, vypracúvaní ponuky prípadne v rámci predzmluvných vzťahov.

### **5. Účel spracúvania Vašich osobných údajov**

#### **5.1. Vaše osobné údaje spracúvame na základe Vášho súhlasu:**

##### **- na marketingové a reklamné aktivity**

Ide najmä o poskytovanie informácií o novinkách zo sveta finančníctva, poisťovníctva, motorizmu, špeciálnych ponukách alebo zvýhodneniach, zasielanie newsletterov, časopisov a iné marketingové a propagačné aktivity pre Vás. Súčasne nám umožňujú a využívajú sa na Vaše oslovovanie s účasťou na prieskumoch spokojnosti zákazníkov s našimi produktami, službami, ktoré nám pomáhajú zlepšovať naše služby voči Vám. Na tieto účely Vás kontaktujeme prostredníctvom e-mailu, sms, poštovej zásielky alebo telefonicky.

Poskytnutie Vašich údajov a súhlasu je úplne dobrovoľné, ak nám však súhlas neposkytnete alebo ho odvoláte, nebudeme Vám môcť poskytovať individuálne upravené marketingové ponuky.

## **5.2. Vaše osobné údaje spracúvame bez Vášho súhlasu na nasledovné účely:**

### **5.2.1. Bez Vášho súhlasu spracúvame Vaše osobné údaje, ak nám to umožňuje legislatíva:**

Ide najmä o spracúvanie osobných údajov na účely plnenia zmluvných alebo predzmluvných vzťahov alebo plnenia zákonných povinností:

- **za účelom vyhotovenia a vedenia evidencie účtovných dokladov a uskutočnenia platby** (spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na účely splnenia zákonnej povinnosti prevádzkovateľa);
- **za účelom uzatvorenia poisťných zmlúv a zmlúv o financovaní, t.j. za účelom realizácie finančného sprostredkovania** (spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na účely plnenia zmluvných vzťahov, ktorých ste zmluvnou stranou);
- **za účelom správy a likvidácie poisťných udalostí** (spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na účely splnenia zákonnej povinnosti prevádzkovateľa);
- **za účelom evidencie podriadených finančných agentov** (spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na účely plnenia zmluvných vzťahov, ktorých ste zmluvnou stranou);
- **za účelom zabezpečenia provízneho systému** (spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na účely plnenia zmluvných vzťahov, ktorých ste zmluvnou stranou);
- **za účelom zabezpečenia kontroly a prevencie prania špinavých peňazí, financovanie terorizmu** (spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na účely splnenia zákonnej povinnosti prevádzkovateľa);
- **za účelom evidencie a vybavovania sťažností klientov** (spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na účely splnenia zákonnej povinnosti prevádzkovateľa);
- **za účelom archivácie a evidencie registratúrnych záznamov** prípadne archívnych dokumentov (spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na účely splnenia zákonnej povinnosti prevádzkovateľa).
- **za účelom evidencie a riešenia podnetov v rámci whistleblowingu** - oznamovania protispoločenskej činnosti (spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na účely splnenia zákonnej povinnosti prevádzkovateľa )
- **za účelom vykonania školenia /oboznámenia s predpismi a pravidlami bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci:** ak ste našimi zákazníkmi, zamestnancami našich zákazníkov a dodávateľia služieb pre nás alebo zamestnancami našich dodávateľov, prípadne naši podnájomcovia pri vstupe do niektorých vyhradených priestorov, musíme vykonať vstupné oboznámenie s našou dokumentáciou v oblasti bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci a povinnosťami, ktoré pre vás z tohto vyplývajú (spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na účely splnenia zákonnej povinnosti prevádzkovateľa)

Poskytnutie Vašich osobných údajov na účely uvedené v bode 5.2.1 je z Vašej strany povinné, v opačnom prípade - ak neposkytnete osobné údaje nevyhnutné pre tieto účely - nemôžeme s Vami vstúpiť do predzmluvného alebo zmluvného vzťahu alebo si plniť svoje zákonné povinnosti.

**5.2.2. Vaše osobné údaje spracúvame bez Vášho súhlasu** na základe nášho oprávneného záujmu na nasledovné účely :

**za účelom bezpečnosti:** naše obchodné a servisné priestory monitorujeme prostredníctvom kamerových záznamov (oprávneným záujmom spoločnosti je ochrana osôb a majetku pred rôznymi protiprávnymi konaniami, najmä krádeže, vandalizmu)

**za účelom vedenia sporovej agendy:** ak sme naše nároky nútení vymáhať súdnou cestou alebo prostredníctvom spoločností zaoberajúcich sa správou a vymáhaním pohľadávok (oprávnený záujmom sú naše práva a právom chránené záujmy)

**za účelom evidencie kontaktných osôb dodávateľov a odberateľov** (oprávneným záujmom je ochrana a bezpečnosť majetku spoločnosti)

**za účelom vnútornej správy a reportingu:** vaše osobné údaje spracúvame na plánovanie, vyhodnocovanie efektivity našich obchodných činností a aktivít, napríklad aby sme vedeli vyhodnotiť úspešnosť predaja alebo vylepšovať resp. navrhovať nové služby (oprávneným záujmom je udržanie a rozvoj obchodnej stratégie a konkurencie schopností spoločnosti)

**za účelom zisťovanie spokojnosti zákazníkov so službami spoločnosti** prostredníctvom aplikácie: vaše osobné údaje spracúvame, aby sme vedeli vyhodnotiť potreby, spokojnosť s našimi službami, spokojnosť s prístupom našich zamestnancov.

## **6. Ako môžete odvolať súhlas so spracúvaním osobných údajov na marketingové a reklamné aktivity**

Váš súhlas so spracúvaním osobných údajov na marketingové účely môžete kedykoľvek odvolať. Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania vychádzajúceho zo súhlasu pred jeho odvolaním. Z odvolania musí byť zrejmé, kto odvolanie podáva a taktiež, že žiadate odvolanie súhlasu na marketingové a reklamné aktivity.

Identifikujte sa prosím, uvedením svojho mena, priezviska, adresy, dátumu narodenia a telefónneho čísla, podpis ak ho odvolávate prostredníctvom listom doručeným na adresu ktoréhokoľvek prevádzkovateľa alebo zaslaním e-mailovej správy na e-mailovú adresu: [novinky@motor-car.sk](mailto:novinky@motor-car.sk).

Dovoľujeme si Vás upozorniť, že odvolanie Vášho súhlasu resp. nesúhlasu so spracovaním Vašich osobných údajov na marketingové a reklamné aktivity budeme v našich systémoch realizovať do 10 pracovných dní odo dňa, kedy ste prejavili záujem o spracovanie alebo ukončenie spracovania na tieto účely. Z uvedeného dôvodu sa môže stať, že Vás v rámci vyššie uvedenej lehoty budeme kontaktovať na marketingové a reklamné účely.

## **7. Príjemcovia Vašich osobných údajov**

Vaše osobné údaje poskytujeme iným subjektom len vtedy, ak je to nevyhnutné k dosiahnutiu účelu spracúvania. Sprostredkovatelia spracúvajú osobné údaje vždy na základe uzatvorenej zmluvy. Niektoré činnosti zabezpečujeme prostredníctvom dodávateľov alebo obchodných partnerov.

Medzi našich dodávateľov a obchodných partnerov patria:

- externí dodávatelia webových služieb a IT služieb
- poskytovatelia archivačných služieb
- poskytovatelia poštových, doručovateľských služieb
- spoločnosti vykonávajúce externý finančný audit a daňové poradenstvo
- spoločnostiam, ktoré pre nás spracúvajú účtovníctvo
- poisťovne, pre ktoré vykonávame finančné sprostredkovanie

Osobné údaje poskytujeme exekútorom, súdom, notárom, advokátom alebo iným organizáciám povereným vymáhaním našich nárokov alebo práv. Osobné údaje najmä za účelom reportingu poskytujeme našej materskej spoločnosti Motor-Car Bratislava, spol. s.r.o. Osobné údaje poskytujeme orgánom verejnej správy, ak nám takúto povinnosť ukladá zákon.

## **8. Kde sa Vaše osobné údaje spracúvajú**

Vaše osobné údaje sú spracúvané predovšetkým na Slovensku a v rámci krajín Európskej únie.

## **9. Ako dlho uchováваме Vaše osobné údaje**

Vaše osobné údaje spracúvame najmä z dôvodu, aby sme Vám mohli poskytovať produkty a služby a plniť svoje povinnosti podľa príslušných zákonov. V prípade, ak Vaše osobné údaje spracúvame na základe uzatvoreného zmluvného vzťahu, sú uchovávané po dobu najviac 10 rokov.

Pri viacerých účeloch spracúvania vyplýva doba uchovávania Vašich osobných údajov tiež z osobitných zákonov, najmä zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v platnom znení, zákona č. 431/2002 Z.z. o účtovníctve, v znení neskorších predpisov, ako aj zo zákona č. 297/2008 Z. z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu a o zmene a doplnení niektorých zákonov, v znení neskorších predpisov, a registratúrneho plánu spoločnosti.

V prípade, ak ste nám udelili súhlas so spracúvaním osobných údajov na marketingové a reklamné aktivity, Vaše osobné údaje spracúvame po dobu 6 rokov od udelenia Vášho súhlasu, pokiaľ Váš súhlas so spracúvaním osobných údajov neodvoláte skôr.

V prípade, ak spracúvame Vaše osobné údaje na účely predzmluvných vzťahov napr. vyžiadanie ponuky, avšak k uzatvoreniu zmluvy nedošlo, Vaše osobné údaje uchováваме na účel prípadného neskoršieho uzatvorenia zmluvy po dobu 3 rokov od ich poskytnutia.

Vaše osobné údaje môžeme spracúvať po uplynutí vyššie uvedených dôb, ak ďalšie spracúvanie Vašich osobných údajov je potrebné na splnenie zákonnej povinnosti, ktorej podliehame alebo ak je nevyhnutné na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie našich právnych nárokov.

Aplikujeme princíp minimalizácie, čo znamená, že po uplynutí doby, počas ktorej sme oprávnený spracúvať osobné údaje, sa osobné údaje anonymizujú, resp. vymažú z našich databáz a informačných systémov.

## **10. Profilovanie a automatizované rozhodovanie**

V rámci poskytovania služieb a predaja tovarov Vaše osobné údaje nebudú použité **na automatizované individuálne rozhodovanie vrátane profilovania.**

## **11. Aké máte práva v súvislosti so spracúvaním Vašich osobných údajov**

V súvislosti so spracúvaním Vašich osobných údajov máte **právo od nás žiadať informáciu/potvrdenie o tom, či spracúvame Vaše osobné údaje** a ak Vaše osobné údaje spracúvame máte:

**Právo Získať prístup k týmto údajov** a nasledovné informácie: účel /účely spracúvania, kategórie Vašich osobných údajov, príjemcovia Vašich osobných údajov, informáciu o zdroji, z ktorého sme Vaše osobné údaje získali, dobu po ktorú budú Vaše osobné údaje spracúvané.

Ak Vaše osobné údaje spracúvame, máte **právo na Vyžiadanie kópie osobných údajov**, ktoré spoločnosť spracúva. Ak požaduje dostať kópie Vašich osobných údajov je potrebné, aby ste to vo svojej žiadosti uviedli.

V prípade nedôvodných alebo neprimeraných žiadostí, najmä z dôvodu, že sa opakujú, môžeme za poskytnutie kópie osobných údajov, ktoré sa spracúvajú, účtovať primeraný poplatok.

### **Právo Odvolať poskytnutý súhlas so spracúvaním osobných údajov**

**Ak Vaše osobné údaje spracúvame na základe** Vášho súhlasu, máte právo tento súhlas kedykoľvek odvolať. Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania vychádzajúceho zo súhlasu pred jeho odvolaním.

Súhlas môžete odvolať elektronicky, na adrese zodpovednej osoby, písomne dorúčením žiadosti na adresu sídla prevádzkovateľa alebo osobne v mieste sídla prevádzkovateľa. Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania osobných údajov, ktoré sme na jeho základe o Vás spracúvali.

### **Právo na Opravu Vašich osobných údajov**

Ak sa domnievate, že Vaše osobné údaje, ktoré spracúvame sú nepresné, neúplné alebo neaktuálne, prosím, neváhajte nás požiadať, aby sme tieto informácie upravili, aktualizovali alebo doplnili. Aby sme zabezpečili presnosť, úplnosť a aktuálnosť informácií, ktoré o Vás máme k dispozícii prijímame viaceré opatrenia, avšak bez Vašej súčinnosti sa nezaobídeme.

### **Právo na Obmedzenie spracúvania Vašich osobných údajov**

Ste oprávnený nás požiadať, aby sme obmedzili spracúvanie Vašich osobných údajov. Ide napríklad o prípady, keď si myslíte, že osobné údaje, ktoré o Vás máme, môžu byť nepresné alebo keď si myslíte, že už Vaše osobné údaje nepotrebujeme využívať.

### **Právo na Prenosnosť osobných údajov**

Pokiaľ ste nám v súvislosti so zmluvou alebo na základe súhlasu poskytli osobné údaje a ich spracúvanie sa vykonáva automatizovane, máte právo od nás získať tieto osobné údaje v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte. Ak to bude technicky možné, Vaše osobné údaje môžeme odovzdať aj priamo prevádzkovateľovi, ktorého určíte.

### **Právo Namietat' proti spracúvaniu osobných údajov**

Máte právo namietat' proti spracúvaniu Vašich osobných údajov, ktoré je vykonávané z dôvodu nášho oprávneného záujmu . V prípade, ak nepreukážeme, že máme presvedčivý legitímny oprávnený dôvod spracúvania, spracúvanie na základe námietky ukončíme bez zbytočného odkladu.

### **Právo Namietat' proti spracúvaniu osobných údajov na účely priameho marketingu**

Ak spracúvame Vaše osobné údaje na účely priameho marketingu na základe oprávneného záujmu spoločnosti, máte právo kedykoľvek namietat' proti takémuto spracúvaniu vašich osobných údajov na účely priameho marketingu, vrátane profilovania v rozsahu, v akom súvisí s týmto marketingom. Ak budete namietat' proti spracúvaniu na účely priameho marketingu, nebudeme Vaše osobné údaje na tento účel ďalej spracúvať.

### **Právo na Vymazanie osobných údajov ( právo „ na zabudnutie“)**

Máte právo požiadať nás o vymazanie Vašich osobných údajov bez zbytočného odkladu napríklad v prípade, ak osobné údaje, ktoré sme o Vás získali, už viac nie sú potrebné na naplnenie pôvodného účelu spracúvania. Vaše právo je však potrebné posúdiť z pohľadu všetkých relevantných okolností. Napríklad, môžeme mať určité právne povinnosti, čo znamená, že nebudeme môcť Vašej žiadosti vyhovieť.

### **Právo podať návrh na začatie konania o ochrane osobných údajov**

So svojou sťažnosťou sa môžete obrátiť na dozorný orgán, ktorým je Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27; tel. číslo: +421 /2/ 3231 3214; mail: statny.dozor@pdp.gov.sk, <https://dataprotection.gov.sk>, ak sa domnievate, že Vaše osobné údaje spracúvame nespravodlivo alebo nezákonne.

Všetky vyššie uvedené práva sa uplatnia v rozsahu a za podmienok stanovených v GDPR.

Tento dokument bude pravidelne aktualizovaný.

Stav ku 01.10.2023

**Branislav Kostolanský** konateľ LEAS.SK, s.r.o.